

novopé[®]

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Última atualização em:
Setembro/2022

NOVOPÉ CALÇADOS LTDA.

+55 51 3524-8615  +55 51 3524-3615

A **Novopé Calçados Ltda. ('Novopé' e/ou 'Empresa')**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob n.º 01.688.276/0001-77, estabelecida na Rua Curitibanos, 315, Bairro Canudos, na cidade de Novo Hamburgo, CEP 93542-130, no Estado do Rio Grande do Sul, está comprometida em resguardar e respeitar a sua privacidade, bem como proteger os seus dados pessoais¹.

¹ **Dado pessoal:** *informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável (Art. 5º, I, da Lei n.º 13.709/2018);*

Dado pessoal sensível: *dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural (Art. 5º, II, da Lei n.º 13.709/2018).*

Para oferecer nossos produtos e estabelecer uma comunicação com você, a Novopé recolhe somente os dados e as informações que são necessários para as finalidades divulgadas e nossa Política de Privacidade esclarece como coletamos, tratamos e protegemos os seus dados quando você entra em contato conosco pelos nossos canais de comunicação, envia o seu currículo e/ou mantém relação contratual com a Empresa.

Aqui esclarecemos como você é impactado por nossas comunicações e ações, bem como dispomos sobre os seus direitos de privacidade. Em caso de dúvidas, você pode ainda entrar em contato conosco pelo e-mail: privacidade@novope.com.br.

Com o intuito de facilitar a compreensão de nossa Política, dividimos da seguinte forma:



Objetivo da política



Por que precisamos dos seus dados?



Dados coletados



Como seus dados são coletados



Dados de crianças e adolescentes



Dados pessoais sensíveis



Uso de dados



Compartilhamento



Onde armazenamos



Tempo de armazenamento



Cookies



Marketing



Cuidados e segurança



Resguardo e proteção dos nossos direitos



Seus direitos



Alterações na Política de Privacidade



Canais de contato



Objetivo da política

O objetivo desta “Política” é demonstrar de forma transparente o nosso compromisso com a proteção de seus dados, expondo a forma como: 1) *coletamos*; 2) *utilizamos*; 3) *divulgamos*; 4) *compartilhamos*; 5) *armazenamos*; e 6) *garantimos a segurança de seus dados*, de acordo com as diretrizes legais.

Explicaremos seus direitos nesta ‘Política’, com a indicação dos canais para falar conosco.

Essa **Política de Privacidade** poderá ser modificada a qualquer momento, visando o cumprimento às normas aplicáveis. Recomenda-se a leitura periódica quando visitar nossa Empresa e/ou mediante acesso ao site: <https://www.novope.com.br>.



Por que precisamos dos seus dados?

Para que possamos estruturar, desenvolver, oferecer, melhorar, aprimorar os nossos produtos, precisamos manter as mais diversas relações, sejam com clientes/consumidores, contratados, prestadores de serviços, empregados, parceiros e outros.

Essas relações podem permear em vários processos e em etapas distintas, tais como pedido de esclarecimento quanto aos nossos produtos, efetiva comercialização e contratação de pessoal. Para tanto, está estabelecido que todos os dados tratados se limitam ao que é estritamente necessário para cada atividade de tratamento, encontrando-se o tratamento de Dados Pessoais realizado pela Novopé amparado nas bases legais, sobretudo naquelas relações que carecem de consentimento do Titular.

Divulgamos nossos canais de contato, que podem ser, mas não se limitam ao nosso endereço, correio eletrônico, telefone, aplicativo de comunicação (WhatsApp) e website, para que possamos interagir com você e alcançarmos os objetivos recíprocos, fornecendo produtos personalizados e com qualidade. Para tanto, são necessários certos Dados Pessoais como, por exemplo, seu nome, CPF, e-mail, telefone e endereço para emitirmos a Nota Fiscal e providenciarmos a entrega do produto adquirido por você. A informação quanto a *data de nascimento* e o *sexo* do cliente/consumidor se presta para traçar o perfil dos Titular (cliente/consumidor), mas sem realizar a identificação pessoal, a fim realizar internamente estudos estatísticos para melhor direcionar / aprimorar o catálogo dos produtos comercializados pela Novopé, bem como para adotar o pronome de tratamento adequado quando da interação com o cliente/consumidor, tendo por base legal o legítimo interesse do Controlador (Art. 7º, IX, LGPD).

Apenas coletamos e utilizamos os dados pessoais essenciais para desenvolvimento das nossas finalidades e essa Política de Privacidade serve para demonstrar como tratamos e protegemos seus dados, em respeito à sua privacidade e atendimento às normas legais da legislação brasileira, em especial a Lei n.º 13.709/2018 (LGPD).



Dados coletados

A Novopé coleta somente os dados necessários e de acordo com as finalidades informadas nesta Política de Privacidade, imprescindíveis para a conclusão dos negócios a que se dispõe. Assim, exemplificamos a você os Dados Pessoais que podemos recolher:

Se você é	Dados Pessoais
Interessado nos nossos produtos (e ainda não é cliente)	nome, e-mail, telefone, cidade e estado.
Nosso cliente / consumidor	nome, CPF, telefone, e-mail, endereço, sexo e data de nascimento.
Candidato a uma de nossas vagas de emprego:	nome e e-mail e dados do seu currículo.
Funcionário (atual ou ex-funcionário)	nome completo, e-mail, telefone, CTPS, RG, CPF, endereço, cargo, função e natureza dos serviços prestados, valor de salário, dados bancários, certidão de casamento e dependentes, estado civil, PIS, assinatura, entre outros necessários a contratação.
Visitante de nosso site	localização, tipo de navegador, tempo de visita, páginas visitadas e endereço IP, sem identificação da titularidade de tais dados.
Prestador de serviço e/ou terceiro contratado (pessoa física)	nome completo, e-mail, telefone, CPF / CNPJ, endereço/sede, entre outros dados restritos e pertinentes à relação firmada.



Como seus dados são coletados

Nós utilizamos diferentes meios para coletar dados, tais como:

Interações diretas com você: Você pode nos fornecer a sua identidade e contato ao preencher formulário na nossa website ou ao entrar em contato conosco através de nossos canais de comunicação: telefone, e-mail, mensagem por aplicativo (WhatsApp) ou outros meios porventura adotados pela Empresa. Isso inclui Dados Pessoais fornecidos quando:

- você solicita um esclarecimento;
- você adquire nossos produtos;
- você solicita uma troca;
- você fornece seu currículo para participar de um processo seletivo;
- você manda uma mensagem através do nosso site;
- você interage em nossas redes sociais;
- você possui relação de trabalho conosco;
- você presta serviços para a Empresa.



Dados de crianças e adolescentes

Apenas direcionamos e destinamos os nossos produtos para aquisição por pessoas com 18 (dezoito) anos de idade ou mais. Não coletamos diretamente dados pessoais de menores de 18 anos, salvo o 'nome' quando você adquire um produto personalizado.



Dados pessoais sensíveis

Os dados pessoais sensíveis, segundo a LGPD, são aqueles *sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural* (Art., 5º, II, LGPD).

Para viabilizar que a Novopé realize internamente estudos estatísticos para melhor direcionar / aprimorar o catálogo dos produtos por ela comercializados, podem ser tratados dados sensíveis dos Titulares.

A Novopé realiza o tratamento desses dados pessoais sensíveis em estrita consonância com as exigências legais e respeitando os preceitos da LGPD, bem como observando as medidas de segurança física e digital adequadas.



Uso de dados

A Novopé não comercializa, divulga e ou compartilha os dados de sua base para outros fins que não sejam para as finalidades aqui descritas e/ou expressamente informada ao Titular quando da necessidade / interesse no compartilhamento.

A veracidade dos dados fornecidos pelo titular é de sua exclusiva responsabilidade, sendo que a deficiência ou falta do preenchimento destes poderá prejudicar a própria finalidade para o qual se destina, ressalvada a possibilidade de correção e atualização das informações por meio dos canais disponibilizados nesta "Política".



Compartilhamento

Na consecução de nossas finalidades, podemos operar em conjunto de outras organizações, conforme rol **exemplificativo** abaixo. Desta forma, somente aos casos estritamente necessários, nos

reservamos o direito de compartilhar suas informações, bem como informamos que adotamos mecanismos para preservar a sua privacidade e a integridade de seus Dados Pessoais:

- Administradoras de cartão de crédito;
- Assessoria jurídica terceirizada;
- Prestadores de serviços de transportes (remessa via correios ou empresas transportadoras/logística);
- Empresas contratadas para garantir o funcionamento do site/loja on-line;
- Empresas que prestam suporte técnico e monitoramento ao banco de dados;
- Empresas contratadas para realizar campanhas promocionais;
- Empresas de cobrança;
- Escritório de contabilidade terceirizado;
- Órgãos Públicos e/ou Entidades Fiscalizadoras;
- Autoridades Públicas, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial nesse sentido.

Na hipótese de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação da Novopé, o compartilhamento será automático.

Caso a Novopé, seja por interesse legítimo ou para cumprimento de obrigação junto ao(s) seu(s) operador(es), necessite compartilhar Dados Pessoais para fins de pesquisas de inteligência de mercado e/ou para realização de propagandas, os Dados Pessoais serão compartilhados de forma anonimizada.



Onde armazenamos

Os dados coletados serão armazenados junto a *datacenters*, em servidores físicos ou nuvens virtuais localizadas no Brasil ou no exterior, observando que os mesmos adotem Política de Privacidade, a exemplo dos dados armazenados por meio da plataforma de loja virtual *Dooça Commerce*, cuja política encontra-se disponível em: <https://www.locaweb.com.br/politicas/#politica-de-privacidade>.



Tempo de armazenamento

Manteremos seus Dados Pessoais somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais os coletamos, inclusive para fins de cumprimento de quaisquer obrigações legais, contratuais, de prestação de contas ou requisição de autoridades competentes.

Para determinar o período de retenção adequado para os Dados Pessoais, consideramos a quantidade, a natureza e a sensibilidade de tais Dados, a finalidade do processamento e se podemos alcançar tais propósitos por outros meios, e os requisitos legais aplicáveis.

Apresentamos lista exemplificativa de alguns dos períodos de retenção aplicados internamente pela Novopé:

Documentos que contém Dados Pessoais	Tempo de armazenamento
Cadastro Geral de Empregados e Desempregados (CAGED)	5 (cinco) anos a contar da data de envio - Art. 2º, §1º, da Portaria MTE nº 1.129/2014
Nota Fiscal	5 (cinco) anos contados do lançamento (conforme Lei n.º 5.172/1966 - Código Tributário Nacional)

Os Dados Pessoais tratados com base no consentimento do Titular poderão estar detalhados em Termo de Consentimento específico, pelo prazo de até **10 (dez) anos**, e poderá ser revogado a qualquer tempo a pedido do Titular.



Cookies

O que são cookies?

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados em seu navegador ou dispositivo. Os cookies nos permitem reconhecer as suas preferências para, por exemplo, adaptar o site e sua navegação às suas necessidades específicas. Ou seja, algumas informações suas são salvas nesse arquivo de texto e, quando você visita o site novamente mais tarde, o site reconhece seu navegador e pode, por exemplo, manter a sua conta logada.

Os cookies geralmente também têm uma data de expiração. Por exemplo, alguns cookies são excluídos automaticamente quando você fecha o navegador (os chamados cookies de sessão), enquanto outros podem ser armazenados por mais tempo no computador até serem excluídos manualmente (os chamados cookies persistentes).

A Novopé utiliza cookies tratados através da proprietária da Plataforma - Dooca Tecnologia da Informação Ltda., cuja política está disponível em <https://www.locaweb.com.br/politicas/>.

O Portal poderá fazer o uso de cookies, cabendo aos Visitantes configurarem o seu navegador de Internet, caso deseje bloqueá-los. Nesta hipótese, algumas funcionalidades do Portal poderão ser limitadas.

Também, o Portal poderá utilizar web beacons para coletar dados de comportamento dos visitantes das páginas, onde a instalação de arquivos nos equipamentos dos visitantes não é necessária.

Outras tecnologias poderão ser utilizadas para a obtenção de dados de navegação pelo usuário, no entanto, respeitarão sempre aos termos desta política e as opções do usuário a respeito de sua coleta e armazenamento.

A Novopé, através da plataforma licenciada, também usa botões e/ou plugins de mídia social no seu site. Eles permitem que o Titular se conecte com sua rede social. Para que estes funcionem, os sites

de mídia social, como, por exemplo, o Facebook, definirão as tecnologias de rastreamento em nosso site que podem ser usados para aprimorar seu perfil em seus sites ou contribuir com os dados armazenados para vários fins delineados em sua respectiva política de privacidade.

A utilização de cookies captados por terceiros não está sob controle da Novopé e podem ser excluídos manualmente pelo Titular.

Os cookies instalados em decorrência da sua interação com plataformas de terceiros podem eventualmente continuar a monitorar as suas atividades online mesmo depois da sua interação com as plataformas, sendo recomendável que você limpe seu histórico de navegação regularmente para se certificar de que seu(s) dispositivo(s) utiliza(m) apenas as tecnologias do seu interesse.

Se desejar excluir cookies ou instruir seu navegador da web a excluir ou recusar cookies, saiba como nas páginas de ajuda de seu navegador, a exemplo:

Para o navegador Chrome, visite esta página do [Google](#)

Para o navegador Internet Explorer, visite esta página da [Microsoft](#)

Para o navegador Firefox, visite esta página da [Mozilla](#)

Para o navegador Safari, visite esta página da [Apple](#)

Importante informar que, se o usuário optar por configurar seu navegador para desativar, rejeitar ou bloquear cookies, poderá haver restrições de funcionamento em páginas do site e a personalização de acordo com as suas preferências assim como informações de sessão, não ficarão gravadas o que pode causar um impacto negativo na usabilidade e experiência em nosso site.



Marketing

A Novopé, no desenvolvimento de suas atividades, pode realizar ações de marketing, tais como, mas não se restringindo, o envio de *newsletter* com promoções, divulgação de novos produtos, mensagens alusivas às datas comemorativas etc.

Se você fornecer o seu consentimento, os seus dados pessoais podem ser tratados para que você receba nossas eventuais comunicações de marketing, conforme o perfil do Titular.

A qualquer tempo, você pode revogar o seu consentimento e parar de receber nossas mensagens de marketing, mediante solicitação através dos canais de contato divulgados nesta Política.



Cuidados e segurança

Foram adotadas formas de gestão da segurança da informação e controles rígidos de proteção das informações, seguindo recomendações das normas nacionais e internacionais de Segurança da Informação, exigindo de seus operadores que garantam o mesmo, ou maior nível de segurança dos dados armazenados em suas bases.

Adotamos as melhores práticas de segurança da informação disponíveis e empregamos esforços para proteger a privacidade dos Dados Pessoais que mantemos em nossos registros. Contudo, infelizmente, não podemos garantir total segurança. A entrada ou uso não autorizado de conta, falha de hardware ou software e outros fatores podem comprometer a segurança dos seus Dados Pessoais a qualquer momento, por isso, nos ajude a manter um ambiente seguro para todos. Além das boas práticas de segurança em relação a sua conta e aos seus Dados já adotadas, caso você identifique ou tome conhecimento de algo que comprometa a segurança dos seus Dados, por favor entre em contato conosco através do e-mail: privacidade@novope.com.br.



Resguardo e proteção dos nossos direitos

Reservamo-nos o direito de acessar, ler, preservar e divulgar quaisquer Dados que acreditamos serem necessários para cumprir uma obrigação legal ou uma ordem judicial; fazer cumprir esta Política de Privacidade e outros acordos; ou proteger os direitos, propriedade ou segurança da Novopé, nossos funcionários, clientes/consumidores ou outros.



Seus direitos

Você sempre poderá optar em não divulgar seus Dados Pessoais para a Novopé, mas tenha ciência que alguns desses Dados podem ser necessários para efetivamente usufruir de nossos produtos. Independentemente disso, você sempre possuirá direitos relativos à privacidade e à proteção dos seus Dados Pessoais. Além de nos preocuparmos com a segurança desses Dados, também nos preocupamos que você tenha acesso e conhecimento de todos os direitos relativos ao tratamento de seus Dados Pessoais.

Nesse sentido, expomos abaixo uma breve explicação e exemplos sobre alguns desses direitos:

Acesso aos seus Dados Pessoais	Permite que você possa requisitar e receber uma cópia dos seus Dados Pessoais que possuímos sobre você.
Retificação dos seus Dados Pessoais	Permite que você, a qualquer momento, solicite a correção e/ou retificação dos seus Dados Pessoais, caso você identifique que alguns deles estão incorretos. Contudo, para ser efetivada essa correção, possivelmente, precisaremos verificar a validade dos Dados que você nos fornece.
Exclusão ou cancelamento dos seus Dados Pessoais	Permite que você solicite a exclusão dos seus Dados Pessoais da nossa base de dados. Todos os Dados coletados serão excluídos de nossos servidores quando você assim requisitar ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para lhe oferecermos os nossos serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de Dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de nossos direitos.

<p>Objecção ao tratamento de Dados Pessoais</p>	<p>Você também tem o direito de contestar onde e em que contexto estamos tratando seus Dados Pessoais para diferentes finalidades. Em determinadas situações, podemos demonstrar que temos motivos legítimos para tratar seus Dados, os quais se sobrepõem aos seus direitos.</p>
<p>Revogação do consentimento a qualquer momento</p>	<p>Você tem o direito de revogar o seu consentimento, no entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer processamento realizado antes de você retirar o seu consentimento. Se você retirar o seu consentimento, talvez não possamos fornecer determinados serviços. E se for este o caso, iremos avisá-lo quando isso ocorrer.</p>

Talvez seja necessário solicitar informações específicas suas para nos ajudar a confirmar sua identidade e garantir seu direito de acessar seus Dados Pessoais (ou de exercer seus outros direitos). Esta é uma medida de segurança para garantir que os Dados Pessoais não sejam divulgados a qualquer pessoa que não tenha direito de recebê-los.

Tentamos responder a todas as solicitações legítimas dentro de **15 (quinze)** dias. Ocasionalmente, esse prazo poderá ser estendido se sua solicitação for particularmente complexa ou se você tiver feito várias solicitações. Neste caso, poderá ser solicitada atualização sobre o andamento de sua solicitação ou você poderá ser contatado para obtermos mais informações em relação a sua solicitação e acelerarmos nossa resposta.

Para exercer quaisquer destes direitos você poderá nos contatar por meio dos canais disponíveis nesta “Política”.



Alterações na Política de Privacidade

Como estamos sempre buscando melhorar nosso atendimento, essa Política de Privacidade pode passar por atualizações para refletir as melhorias realizadas, bem como eventuais alterações regulatórias. Desta forma, recomendamos a leitura periódica desta Política. Caso sejam feitas alterações relevantes que necessitem de um novo consentimento, iremos publicar essa atualização e solicitá-lo ao Titular.



Canais de contato

O usuário poderá esclarecer qualquer dúvida em relação à presente “Política”, bem como solicitar quaisquer de seus direitos, por meio:

Encarregado (DPO): Eliane Kley

Endereço: Rua Curitibanos, 315 – Bairro Canudos – CEP 93542-130, Novo Hamburgo/RS.

Correio eletrônico: privacidade@Novope.com.br